

# FOIRE AUX QUESTIONS

**Question:** Pourquoi avoir changé de fournisseur sportif ?

**Réponse:** Le magasin HandSport se situe à Le Mans, de ce fait nous avons un manque de proximité. Nous avons signé un contrat sur 3 ans avec Intersport Alençon. Le club a bien plus d'avantages sur le plan financier et sur le plan logistique.

**Question:** Quels bénéfices ?

**Réponse:** En plus d'une enveloppe annuelle prévue dans le contrat, nous bénéficions de 35 % de remise sur la marque Hummel. Une enveloppe dotation est remise au club correspondant à 10 % de la somme dépensée dans l'année.

**Question:** Pourquoi la marque Hummel ?

**Réponse:** C'est une marque sérieuse bien connue dans le monde du handball, en concentrant nos achats sur une seule marque nous espérons négocier l'année prochaine la remise à 40%.

**Question:** Pourquoi les filles ont reçu un nouveau paquetage en Kempa?

**Réponse:** C'était le souhait du président de continuer le paquetage de l'année dernière afin de garder une uniformité. L'année prochaine elles seront toutes équipées en Hummel !

**Question:** Pourquoi une boutique ?

**Réponse:** Pour un fonctionnement facile et accessible et pour une continuité des articles.

**Question:** Où trouver la boutique ?

**Réponse:** Les licenciés recevront la boutique par mail, elle sera mise sur le site internet du club et des affiches seront exposées dans les gymnases de Saint Germain du Corbéis et de Montfoulon.

**Question:** Comment fonctionne la boutique ?

**Réponse:** Il faut choisir le(s) produit(s) sur la boutique, remplir le bon de commande (téléchargeable) accompagné du chèque et les remettre à son coach. L'ensemble sera remis au président Alain Lefaux ou au salarié club Damien Da Silva ou au chargé de la communication et du partenariat Stéphane Malo qui se chargeront de finaliser la commande.

**Question:** Pourquoi un chèque à l'ordre d'Intersport Alençon et non pas au nom du club ?

**Réponse:** Pour limiter un travail de trésorerie. Un archivage sera effectué.

**Question:** Pourquoi un paiement avec la commande ?

**Réponse:** Pour ne pas avoir de surprise avec des désistements de dernières minutes alors que l'article a été commandé et brodé aux couleurs du club.

**Question:** Pourquoi une broderie et non pas un flochage ?

**Réponse:** Il y a une différence de 2 euros entre une broderie et un flochage. Ce dernier est bien évidemment moins joli et moins résistant dans le temps. L'article peut être commandé sans broderie.

**Question:** Que représente la broderie ?

**Réponse:** En broderie il y a le nouveau logo club sur la majorité des articles et les lettres EASG sur les chaussettes. Il est toujours possible d'effectuer en flochage des initiales, d'un prénom ou d'un numéro.

**Question:** Pourquoi les licenciés doivent privilégier la boutique ?

**Réponse:** Les licenciés du club, en achetant directement au magasin Intersport d'Alençon, bénéficieront uniquement sur le rayon handball de 20% de remise alors qu'en passant par la boutique ils auront 35% sur les articles officiels du club et participeront ainsi à l'effort collectif pour une enveloppe de dotation plus importante en fin d'année.

**Question:** Est-ce que d'autres articles peuvent être commandés via la boutique ?

**Réponse:** Nous avons essayé de vous proposer un maximum d'articles. Nous pouvons étudier toutes vos demandes (écharpes, fanions, etc.).

**Question:** Pourquoi n'y a-t-il pas de survêtement proposé dès à présent ?

**Réponse:** Une collection de survêtement dure 3 ans. La nouvelle collection arrive en début d'année 2016, il paraissait évident d'attendre un peu pour ne pas perdre une année.

**Question:** Pour choisir une taille, comment faire ?

**Réponse:** Pour ceux qui ne connaissent pas leur taille nous avons la possibilité d'apporter des échantillons pour les essayages. Pour cela nous demandons dans la mesure du possible de regrouper vos commandes. Nous allons organiser lors d'un match une soirée avec notre partenaire Intersport pour vous faire découvrir la boutique. Des soirées licenciés/partenaires seront également organisées directement au magasin Intersport d'Alençon où vous pourrez bénéficier de prix privilèges sur l'ensemble du magasin.

**Question:** Quel rôle pour les coachs ?

**Réponse:** Il est essentiel que les coachs fassent le lien. Ils doivent motiver leurs joueurs dans l'achat uniforme des tenues. La représentation est importante. L'image du club en dépend et à travers cela la venue de nouveaux partenaires.

Une tenue identique est le premier sentiment d'appartenir à un collectif. Le coach pourra inviter ses joueurs à privilégier les commandes groupées notamment pour les chaussettes club. Il est bien évident que des commandes groupées sont plus faciles à gérer pour le fournisseur et surtout pour le brodeur.

Ensemble, jouons plus haut !

A vos commandes...